

**СИСТЕМЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ ОПЕРАЦИОННОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЙ**

П.В. Антонов-Дружинин

Излагается классификация систем искусственного интеллекта (далее - ИИ) в управлении операционной эффективностью предприятий. Описываются классификационные критерии, отражающие внутренние свойства технологий и особенности их применения в бизнес-структурах. Подчеркивается, что классификация систем ИИ является многоуровневой и зависит от множества факторов, влияющих на трансформацию современных моделей менеджмента и организационного развития. Исследуются мировые тенденции интеллектуализации операционного управления на предприятиях. Сделан вывод, что на современном этапе развитие ИИ в операционном управлении сопряжено как с новыми возможностями повышения эффективности, так и с вызовами.

Ключевые слова: *системы искусственного интеллекта, критерии классификации, технологии, экономическая эффективность, оптимизация, машинное обучение, операционное управление*

Литература

1. Витвицкая О.В., Тарасова Т.А. Влияние технологий искусственного интеллекта на экономику и бизнес // Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral". 2022. № 5. С. 1509-1522.
2. Искусственный интеллект. Индексный отчет 2024 г. - URL: https://media.rbcdn.ru/media/reports/AI-Index-Report-2024_NapoleonIT.pdf
3. Корпоративный ИИ в действии: самые яркие кейсы в России. - URL: <https://www.computerra.ru/308189/korporativnyj-ii-v-dejstvii-samy-e-yarkie-kejsy-v-rossii>

***Ростовский государственный экономический университет
(РИНХ), г. Ростов-на-Дону***

02 мая 2025 г.
