

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

**А.А. Курочкина, А.Ю. Смолкин**

*Исследуется влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы в организациях. Рассмотрено влияние цифровых технологий в рамках цифровой трансформации на бизнес-процессы в организациях, а также отражены изменения в предпочтениях и ожиданиях потребителей на бизнес-процессы в рамках цифровой трансформации экономики.*

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, повышение эффективности, цифровая трансформация, инновационные технологии

### Литература

1. Курочкина А.А., Намазов К.А. Влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы в торговой организации // Наука и бизнес. 2023. № 5(143). С. 138–142.
2. Лукина О.В., Курочкина А.А., Назаров П.В. Цифровая трансформация бизнес-моделей с целью повышения эффективности процесса управления компанией // Ученые записки Международного банковского института. 2020. № 3(33). С. 84–98.
3. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 2022. – URL: [https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/?utm\\_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f#section-description](https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f#section-description) (дата обращения 18.09.2023).
4. Beyond the crisis: How interconnected businesses exhibit leadership and resiliency. 2020. – URL: <https://www.sap.com/cis/documents/2020/08/ae963d28-aa7d-0010-87a3-c30de2ffd8ff.html> (дата обращения 19.09.2023).
5. McKinsey & Company: The secrets to transformation success. 2020. – URL: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/Mckinsey-live/webinars/the-secrets-to-transformation-success> (дата обращения 18.09.2023).
6. SAP Insights: Что такое цифровая трансформация? 2021. – URL: <https://www.sap.com/cis/insights/what-is-digital-transformation.html> (дата обращения 18.09.2023).

**Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, г. Санкт-Петербург, Россия**

**Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики, г. Санкт-Петербург, Россия**

**13 октября 2023 г.**

---