

**ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ БЬЮТИ-УСЛУГ В ИНФРАСТРУКТУРЕ ТУРИСТСКО-ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*А.С. Петренко, Г.Е. Экиниль*

*Анализируются особенности функционирования рынка бьюти-услуг в Ростовской области, выявляется специфика предоставления дополнительных услуг в инфраструктуре гостиниц и туристско-гостиничных комплексов. Проведена оценка коллективных средств размещения Ростовской области, а также ассортимента оказываемых ими бьюти-услуг. Представлен перечень нормативных и законодательных актов РФ, регламентирующих деятельность предприятий, планирующих оказывать бьюти-услуги.*

**Ключевые слова:** *бьюти-услуга, гостиничная услуга, дополнительная гостиничная услуга, гостиница, туристско-гостиничный комплекс, Ростовская область*

Литература

1. Гостиницы и отели РФ. - URL: <https://oteli.guru/gostinicy-v-rostove-na-donu/kongress-otel-topos-v-rostove-na-donu.html> (дата обращения 18.03.2022).
2. Официальный сайт сервиса путешествий OneTwoTrip. - URL: <https://www.onetwoTrip.com/ru/> (дата обращения 18.03.2022).
3. Официальный туристский портал города Ростов-на-Дону. - URL: <https://tourism.rostov-gorod.ru/object/> (дата обращения 18.03.2022).
4. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Управление качеством гостиничного сервиса: учебное пособие. Ростов-на-Дону, ДГТУ-Принт, 2019. 102 с.
5. Петренко А.С., Экиниль Г.Е. Гостиничная индустрия г. Ростова-на-Дону: современное состояние и тенденции развития // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2021. № 1 (116). С. 112-116.
6. Фоменко Е.В. Актуальные тенденции сферы услуг и сервисных инноваций // Вестник Академии знаний. 2018. № 4 (27). С. 239-245.
7. Экиниль Г.Е., Петренко А.С., Провоторина В.В. Сервис индустрии красоты. Ростов-на-Дону, ДГТУ-Принт, 2022. 105 с.

**Донской государственный технический университет,  
г. Ростов-на-Дону**

**22 марта 2022 г.**