

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: ПОДХОДЫ, МЕТОДЫ, ЭТАПЫ

З.А. Айларова, А.И. Хаева

Обострение конкуренции, усложнение технологий, государственное регулирование, сокращение жизненного цикла большинства товаров, рост требований к персоналу — эти и целый ряд других проблем предъявляют особые требования к управлению современными отечественными предприятиями и организациями, использующими совершенные методы и технологии руководства, основанные на современных концепциях управления бизнес-процессами. Рассматриваются подходы, методы и этапы моделирования бизнес-процессов.

Ключевые слова: моделирование, бизнес-процессы, моделирование бизнес-процессов, главные этапы моделирования бизнес-процессов

Литература

1. Каменнова М.С., Крохин В.В., Машков И.В. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов: В 2 ч. Ч. 1. М.: Юрайт, 2021. 282 с.
2. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / Под ред. О.И. Долгановой. М.: Юрайт, 2020. 289 с.
3. Терехов А.Н., Платонова М.В. Моделирование бизнес-процессов в цифровую эпоху // Российский журнал менеджмента. 2019. № 4. С. 487-498.
4. Тесленко И.Б., Губернаторов А.М. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2020. 99 с.
5. Чижо Л.Н., Максимчук О.В., Забазнова Т.А., Карпушова С.Е., Чеванин В.А. Теоретико-методические подходы к моделированию бизнес-процессов предприятий промышленности: отечественный и международный опыт. Волгоград, 2019. 148 с.

**Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова,
г. Владикавказ, Россия**
