

Research of motivational factors of employees on the example of a financial institution

O. Malinina, A. Fedorkova

The article assesses the current motivation system using the example of a financial institution, identifies motivational and demotivational incentives that affect the performance of employees. Within the framework of studying the issue of motivation and stimulation of personnel, the elements of the emotional intelligence of employees are considered.

Keywords: *personnel, financial institution, motivation, motivational incentives, anti-motivation, emotional intelligence*

References

1. Алехина Е.С., Бугаева М.В., Буряков С.А., Васенев С.Л., Горностаева Ж.В. и другие. Методика оценки влияния технологий управления персоналом на объемы продаж в коммерческих организациях на современном рынке связи. Новочеркасск, 2018.
2. Васенев С.Л., Акатьев Д.А. Алгоритм анализа эффективности кайдзен-предложений как элемент стимулирования труда на предприятиях сферы информационных технологий (ИТ) // Современные фундаментальные и прикладные исследования. 2014. № 3 (14). С. 53-56.
3. Васенев С.Л., Васильева Т.А., Корнеев Р.А. Исследование эффективности экономического стимулирования труда в современных российских условиях // Современные фундаментальные и прикладные исследования. 2016. № 1 (20). С. 74-79.
4. Кушнарцева И.В., Бугаева М.В. Повышение эффективности управления персоналом с применением современных методов мотивации // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 2-1. С. 100-107.
5. Овсянникова И.С. Мотивация как фактор успешности профессиональной деятельности // Молодой ученый. 2017. № 10 (144). С. 374-378. URL: <https://moluch.ru/archive/144/40326/> (дата обращения 07.03.2021).
6. Рынгач О.Л., Чуланова О.Л. Факторы и риски мотивации трудовой деятельности персонала организаций // Вестник Евразийской науки. 2020. № 2. <https://esj.today/PDF/96ECVN220.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

***Институт сферы обслуживания и предпринимательства
(филиал) Донского государственного технического
университета, г. Шахты***

March, 10 2021
