

УДК: 33

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ВАЖНЕЙШЕЕ УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА

А.В. Камалов, И.К. Жолобова

Сложившаяся социально-экономическая обстановка обуславливает необходимость увеличения требований к современному специалисту. Выявлены наиболее существенные характеристики и структурные компоненты социально-психологической компетентности менеджеров и способы её развития (психологические тренинги, тематические дискуссии).

Ключевые слова: *социально-психологическая компетентность, эмоциональный интеллект, деловое общение, коммуникативная компетентность, психологический тренинг*

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для студентов вузов. М.: Аспект-Пресс, 2000.
2. Ахмеджанова Д.Р. Социально-психологическая компетентность как фактор эффективности управленческой и педагогической деятельности // Вестник МГЛУ. 2010. Вып. 7 (586).
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Изд-во: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
4. Гуриева Л.К., Прокопец Т.Н., Камалов А.В. Анализ влияния экономических санкций на туристический поток в регионах южного федерального округа // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2018. № 6 (103).
5. Жолобова И.К. К методологии определения понятий насилие, агрессия и жестокость в отношении человека // Гуманитарные и социальные науки. 2014. № 2.
6. Жолобова И.К., Камалова О.Н., Мустафаева З.С. Проблема формирования коммуникативной толерантности студентов высших учебных заведений // Гуманитарные и социальные науки. 2017. № 3.
7. Жолобова И.К., Шаповал Г.Н. Актуальные проблемы социальной и профессиональной ответственности ученого // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2016. № 1 (86).
8. Копылова А.В. Коммуникативная компетентность топ-менеджеров как фактор развития российских компаний // Теория и практика общественного развития. 2013. № 5.
9. Махмутова Е.Н., Андреева М.М., Дмитренко Т.А. Социально-психологический тренинг как средство формирования коммуникативной компетентности студентов-менеджеров // Интеграция образования. 2018. № 1. Т. 22.
10. Почебут Д.А. Социальная компетентность современного менеджера: понятие и место в профессиональной деятельности // Вестник ЮУрГУ. 2007. № 26.
11. Тамбиева Б.Р. Особенности психологической компетентности менеджера ресторана: опыт эмпирического исследования // Российский психологический журнал. 2010. № 1. Т. 7.
12. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности в условиях изменяющейся социальной реальности // Автореф. дис. докт. соц. наук. М., 2018.

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), г. Ростов-на-Дону, Россия
Ростовский государственный медицинский университет, г. Ростов-на-Дону, Россия
