

UDC: 33

Socio-psychological competence as the most important condition for a manager's professional activity

A. Kamalov, I.K. Zholobova

The current socio-economic situation presupposes an increase in the requirements for a modern specialist. The most essential characteristics and structural components of the socio-psychological competence of managers and the ways of its development (psychological training, thematic discussions) have been identified.

Keywords: *socio-psychological competence, emotional intelligence, business communication, communicative competence, psychological training*

References

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для студентов вузов. М.: Аспект-Пресс, 2000.
2. Ахмеджанова Д.Р. Социально-психологическая компетентность как фактор эффективности управленческой и педагогической деятельности // Вестник МГЛУ. 2010. Вып. 7 (586).
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Изд-во: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
4. Гуриева Л.К., Прокопец Т.Н., Камалов А.В. Анализ влияния экономических санкций на туристический поток в регионах южного федерального округа // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2018. № 6 (103).
5. Жолобова И.К. К методологии определения понятий насилие, агрессия и жестокость в отношении человека // Гуманитарные и социальные науки. 2014. № 2.
6. Жолобова И.К., Камалова О.Н., Мустафаева З.С. Проблема формирования коммуникативной толерантности студентов высших учебных заведений // Гуманитарные и социальные науки. 2017. № 3.
7. Жолобова И.К., Шаповал Г.Н. Актуальные проблемы социальной и профессиональной ответственности ученого // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2016. № 1 (86).
8. Копылова А.В. Коммуникативная компетентность топ-менеджеров как фактор развития российских компаний // Теория и практика общественного развития. 2013. № 5.
9. Махмутова Е.Н., Андреева М.М., Дмитренко Т.А. Социально-психологический тренинг как средство формирования коммуникативной компетентности студентов-менеджеров // Интеграция образования. 2018. № 1. Т. 22.
10. Почебут Д.А. Социальная компетентность современного менеджера: понятие и место в профессиональной деятельности // Вестник ЮУрГУ. 2007. № 26.
11. Тамбиева Б.Р. Особенности психологической компетентности менеджера ресторана: опыт эмпирического исследования // Российский психологический журнал. 2010. № 1. Т. 7.
12. Чанкова Е.В. Коммуникативная компетентность личности в условиях изменяющейся социальной реальности // Автореф. дис. докт. соц. наук. М., 2018.

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), г. Ростов-на-Дону, Россия
Ростовский государственный медицинский университет, г. Ростов-на-Дону, Россия
