

**VI Международная научно-практическая конференция «РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОЙ
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ**

УДК: 004.9. 658

**АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ КОМПАНИИ НА БАЗЕ 1С-БИТРИКС
24**

В.В. Михайлова, Е.И. Антонова, Т.А. Дзгоев

В настоящее время существенное влияние в управленческой сфере имеет способность эффективно управлять персоналом, бизнес-процессами, ресурсами и данными организации (предприятия, компании). В этом заключаются особенности управления бизнесом в постоянно изменяющихся условиях цифровой экономики. Актуальным является автоматизация бизнес-процессов компании с использованием инновационных инструментов. Проводится обзор особенностей управления с использованием сервиса 1С-Битрикс 24: обзор возможностей, преимуществ и возможных рисков, связанных с его использованием.

Ключевые слова: *информационные технологии, программное обеспечение, бизнес-процесс, управление бизнесом, конкурентоспособность, Битрикс 24, цифровая экономика, корпоративный сайт*

Литература

1. Волик М.В., Дзодзаев И.В. Проблемы внедрения ERP-систем на предприятии // Современные информационно-образовательные технологии в интересах социально-экономического развития России. Международная заочная научно-методическая конференция. Владикавказ, 2016.
2. Каулько И.В., Волик М.В. Продвижение страховых продуктов и услуг на рынке России с помощью сетевых технологий // Молодые ученые в решении актуальных проблем науки. Материалы VII Международной научно-практической конференции. Владикавказ, 2017.
3. Романов Ю.Д., Копышева Т.Н. Интеграция модуля CMS JOOMLA с 1С: предприятие для обработки информации интернет-магазина // Актуальные проблемы математических и технических наук. Чебоксары, 2018.
4. Соколов В.Р., Завиваев Н.С., Завиваева О.Е. Битрикс 24 как система повышения эффективности функционирования предприятия // Инновационное развитие экономики. Будущее России: Материалы и доклады VI Всероссийской научно-практической конференции. Княгинино, 2019.
5. Гуриева Л.К. Эволюция системы управления социально-экономическими системами в цифровую эпоху // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2018. № 6 (103).
6. Денисова И.П., Музаев М.З. Проблемы внедрения цифровых платформ пенсионной системы // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2019. № 3 (106).
7. Затылкин С.В., Юрков Н.К. Навыки использования информационных технологий компании «1С-Битрикс» // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 5-1.
8. Дзодзаев И.В., Шапранов Н.В., Волик М.В. Особенности разработки информационных систем для автоматизации деятельности организаций // Молодежь и наука: актуальные проблемы социально-экономического развития регионов России. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции. Владикавказ, 2017.
9. Дмитриева А.А., Копышева Т.Н. Разработка автоматизированной информационной системы

для студии дизайна интерьера // Актуальные проблемы математических и технических наук.
Чебоксары, 2018.

ООО «Гермес», г. Москва, Россия
Финансовый университет при Правительстве РФ (Владикавказский филиал),
г. Владикавказ, Россия
