

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРАЧЕЧНЫХ В ИНФРАСТРУКТУРЕ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

А.С. Петренко, Г.Е. Экиниль

Рассматриваются пути повышения ценности гостиничного продукта за счет расширения спектра дополнительных услуг, ориентированных не только на гостей отеля, но и на местных жителей. Рассмотрена специфика организации и предоставления услуг прачечных в структуре гостиничных предприятий, выявлены особенности развития рынка прачечных в Ростовской области.

Ключевые слова: *услуга, дополнительная услуга, гостиница, бытовые услуги, прачечная*

Литература

1. Карич Л.В., Кедрова И.В., Экиниль Г.Е. Сервисные технологии организации туристской деятельности. Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2017.
2. Классификация функций и видов дополнительных услуг // Классификация функций и видов дополнительных услуг. URL: http://expert.ru/ratings/table_66504/ (дата обращения 14.12.2019).
3. Официальный сайт Ассоциаций предприятий химической чистки и прачечных. URL: <http://www.axp.ru/pr/index.php> (дата обращения 18.12.2019).
4. Официальный сайт Департамента потребительского рынка Ростовской области. URL: <http://www.dprro.ru/index.php4?mod=13> (дата обращения 21.12.2019).
5. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Управление качеством гостиничного сервиса: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2019.
6. Петренко А.С., Экиниль Г.Е. Специфика предоставления услуг салона красоты в инфраструктуре гостиничного предприятия // Общество. 2019. № 3 (14).

***Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону***

17 января 2020 г.
