

## ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЯМЫМ МАРКЕТИНГОМ

*С.А. Пиханова, Н.Ю. Чугунова*

*Рассматривается одно из эффективнейших современных средств продвижения — прямой маркетинг. Авторы связывают бурное развитие данного вида синтетических маркетинговых коммуникаций с определенными факторами: фрагментацией рынков; динамичностью жизни и дефицитом времени; увеличением расходов на личные продажи; снижением эффективности рекламы в СМИ; развитием компьютерных и коммуникационных технологий. Рассмотрены категории поставщиков, формирующих услуги прямого маркетинга. Выделяются типы организации коммуникационного процесса посредством директ-маркетинга, подробно описаны этапы планирования и реализации кампании прямого маркетинга.*

**Ключевые слова:** *прямой маркетинг, директ-маркетинг, директ-мейл, маркетинг по каталогам, телемаркетинг, телевизионный и радиомаркетинг, электронный маркетинг*

### Литература

1. Багиев Г.Л. Маркетинг: Учебник / Г.Л. Багиев, В.М. Тарасевич, Х. Анн / Под общ. ред. Г.Л. Багиева. М.: Экономика, 2009.
2. Блинова Т.Н. Современные маркетинговые коммуникации / Т.Н. Блинова, Н.М. Герасименко, А.Н. Король, С.А. Пиханова, Т.А.Торопова / Под науч. ред. проф. А.Н. Короля. Хабаровск: РИЦ ХГУЭП, 2016.
3. Григорьева Е.В. Прямой маркетинг как перспективное средство продвижения банковских услуг и укрепления лояльности клиентов на потребительском рынке / Е.В. Григорьева, С.А. Пиханова // Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI в
4. Огилви Д. Тайны рекламного двора. Советы старого рекламиста. М.: ИТАР-ТАСС, 2000.
5. Паничкина Г.Г. Директ-маркетинг от «А» до «Я» / Г.Г. Паничкина, Е.И. Мазилкина. М.: Альфа-Пресс, 2006.
6. Пиханова С.А. Личная продажа в системе маркетинговых коммуникаций: Учебное пособие. Хабаровск: РИЦ ХГАЭП, 2005.
7. Салий В.В. Рынок директ-маркетинговых услуг: состояние, особенности / В.А. Салий, Н.Н. Андреева, В.И. Татаренко // Вестник НГУЭУ. 2012. № 2.
8. Фёгеле З. Директ-маркетинг: 99 практических советов как найти потребителя. М.: Интерэксперт, 1998.

**Хабаровский государственный университет экономики и права, г. Хабаровск**  
**Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, г. Биробиджан**

**04 июля 2017 г.**