

УДК: 331.1

РОЛЬ ИНТУИЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ

Н.А. Чащегорова, Т.А. Ветошкина, Н.В. Зотеева

Рассматриваются особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и недостатка информации. Особое значение придается интуиции, активизирующей свою работу на фоне случайного и непредсказуемого. Интуиция трактуется как один из способов поиска и принятия решения, в котором соединяются и рациональные, и иррациональные компоненты; анализируются ее достоинства и недостатки; выявлены факторы, влияющие на выбор решения руководителя. Указано на различие и на единство рационального и интуитивного уровня принятия решений. Затрагиваются некоторые аспекты, связанные с мотивацией принятия управленческих решений.

Ключевые слова: *неопределенность, интуиция, бессознательное, управленческое решение, интуитивное, рациональное, творческий процесс, управленческая интуиция*

Литература

1. Абрамов С.М. Инновационный менеджмент. Екатеринбург, 2009.
2. Губин В.Б. О приведении к очевидности как доказательстве в реальности. Философские науки. 2002. № 4.
3. Диев В.С. Управленческие решения: неопределенность, модели, интуиция. Новосибирск, 1998.
4. Илатовский В.В. Противодействие интуитивистскому управлению в сервисной организации: организационные механизмы. Менеджмент в России и за рубежом. 2006. № 5.
5. Мирошников Ю.И. Аксиология: концепция эмотивизма. Екатеринбург, 2007.
6. Налчаджян А.А. Некоторые психологические и философские проблемы интуитивного познания. М., 1972
7. Орлов А.И. Теория принятия решений. М., 2006.
8. Орлов И.К. Формирование интуитивного опыта при управлении неизвестной системой. Вопросы психологии. 2005. № 3.
9. Психология творчества / Под ред. Пономарева Я.А. М., 1990.
10. Пугачев В.П. Мотивация трудовой деятельности: Учебное пособие / Под ред. Пугачева В.П. М., 2010.
11. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. М., 2006 / [www.consultant.ru /document/cons_doc.LAW_67315/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc.LAW_67315/).
12. Степаносова О.В. Современные представления об интуиции. Вопросы психологии. 2003. № 2.
13. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. М., 2009.
14. Философский энциклопедический словарь / Сост. Губский Е.Ф. и др. М., 2000.
15. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. М., 1993.