

Digital transformation of the Russian tourism industry

L. Gurieva, L. Krasnyuk

The article examines the digitalization of the tourism industry, which has become an irreversible process, opening up new opportunities for business development and improving the quality of customer service, and Russia is no exception. It is shown that successful adaptation to new conditions requires an integrated approach and continuous improvement of technological solutions.

Keywords: *digital transformation, online tourism market, sales channels, digital tourism ecosystem model*

References

1. Гуриева Л.К., Кучумов А.В., Еремичева П.Ю. Национальные особенности применения ESG-принципов в концепции устойчивого развития туризма // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени К.Л. Хетагурова. 2024. № 3. С. 161-170.
2. Гуриева Л.К., Кучумов А.В., Еремичева П.Ю. Особенности использования кластерного подхода при организации государственно-частного партнерства в сфере туризма // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени К.Л. Хетагурова. 2024. № 1. С. 108-118.
3. Гуриева Л.К., Созиева З.И. Туристический кластер региона: проблемы и перспективы создания // Региональная экономика: теория и практика. 2009. № 22. С. 72-80.
4. Стахно Н.Д., Почупайло О.С. Развитие экосистем и платформ в сфере туризма гостеприимства // Геополитика и экогеоэкономика регионов. 2024. Т. 20. Вып. 2. С. 142-148.
5. Munar A.M., Doering A. COVID-19 the intruder: A philosophical journey with Jean-Luc Nancy into pandemic strangeness and tourism. *Tourism Management Perspectives* 43, 1-10 (2022). DOI:10.1016/j.tmp.2022.100999
6. Distribution of sales channels in the travel and tourism market worldwide 2019-2029. Published by Statista Research Department, (2024). - URL: <https://www.statista.com/forecasts/1239068/sales-channels-travel-tourism-worldwide>, last accessed 2024/09/05.
7. Booking holdings inc. annual reports (2024). - URL: <https://ir.bookingholdings.com/financials/annual-reports/default.aspx>, last accessed 2024/09/30.

Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л.

Хетагурова, г. Владикавказ, Россия

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова,

филиал в г. Пятигорск, г. Пятигорск, Россия

October, 01 2025
