

Digitalization of banking services as a key tool for improving the quality and accessibility of services

I. Khetagurova, T. Khetagurova

The processes of digital transformation of the banking industry and the analysis of the state of the Russian payment services market are investigated. The key aspects of the integration of digital technologies into banking products and services caused by the increasing customer demand for digital services and technological progress of banks are considered. Special attention is paid to the impact of digital transformation on competition in the banking services sector and the development of innovative service models. The analysis of statistics of the payment system of the Bank of Russia (PS BR) is carried out, showing a dynamic increase in the volume and number of transfers achieved due to the rapid popularization of electronic payment services.

Keywords: *digital platforms, banking services, fast payment system, payments market*

References

1. Батяева Р.И., Джагаева М.С. Влияние кредитно-денежной политики РФ на развитие малого и среднего предпринимательства // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2023. № 5 (132). С. 50-53.
2. Федеральный закон от 24.07.2023 № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе». – URL: <http://www.consultant>
3. Хетагурова Т.Г., Хетагурова И.Ю. Современные проблемы развития цифровой экономики // Экономика и предпринимательство. 2017. № 9-2 (86). С. 763-767.
4. Хетагурова Т.Г., Хетагурова И.Ю., Цаллагова Л.М. Цифровая трансформация общества // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1. № 9 (129). С. 167-172.
5. Шелкунова Т.Г., Бтемирова Р.И. Цифровые траектории развития экосистем коммерческих банков // Финансовый менеджмент. 2024. № 9. С. 348-357.

***Северо-Кавказский горно-металлургический институт
(государственный технологический университет),
г. Владикавказ, Россия***

October, 01 2025
