

DOI: 10.18522/1997-2377-2023-133-6-87-90

UDC: 33

Assessment and analysis of the tourist services quality at the micro level (based on the materials of the Kabardino-Balkarian Republic)

M. Alikaeva, F. Ketova

The article presents the results of assessing and analyzing the quality of tourism services using the example of one of the subjects of Russia – the Kabardino-Balkarian Republic (KBR). The assessment was carried out based on the financial and economic indicators of the activities of the main system-forming enterprises in the tourism sector of the Republic. Enterprises were grouped to assess the quality of tourism services, positive and negative factors were identified that contribute to the development of tourism in the KBR.

Keywords: *tourism services, quality, tourism sector, financial and economic indicators*

References

1. Аликаева М.В. Оценка качества туристских услуг: теория, методология, практика / М.В. Аликаева, Р.В. Гурфова, Ф.Р. Кетова, М.С. Оборин. М.: ИКЦ «Эксперт», 2023.
2. Кетова Ф. Р. Оценка качества туристских услуг на мезоуровне: методические аспекты // Сервис в России и за рубежом. 2021. Т. 15. № 5(97). С. 5–16.
3. Морозов М.А., Морозова Н.С. Новые требования к качеству туристских услуг в современных реалиях // Стандарты и качество. 2020. № 8. С. 104–108.

***Кабардино-Балкарский государственный университет,
г. Нальчик, Россия***

October, 13 2023
