

DOI: 10.18522/1997-2377-2023-133-6-84-87

UDC: 338.48

Features of the organization of business processes in public catering enterprises

E. Khokhlova, A. Rubezhnoy

Various business processes taking place in any organization are analyzed, regardless of the organizational and legal form or type of activity. Business processes are considered as an object of management, which is a set of actions – business operations, characterized by structuring and consistency, contributing to the realization of various stages of the product life cycle, starting from the idea of its creation and ending with the end result of its implementation.

Keywords: *business processes, services, catering enterprises*

References

1. Бутырина Е.А. Организация питания в гостинице // Актуальные проблемы развития туризма и гостеприимства. Материалы Всероссийской научно-практической конференции / Отв. ред. Е.Г. Радыгина. 2017. С. 21–28.
2. Бюллер Е.А., Тлехурай-Берзегова Л.Т., Чиназирова С.К. Профессиональное развитие персонала – ключ к успеху организации // Вестник Адыгейского государственного университета, серия «Экономика». 2021. Вып. 3 (285). С. 55–62.
3. Межгосударственный стандарт ГОСТ 30389-2013 «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания Классификация и общие требования» (введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2013 г. № 1676-ст).

**Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь,
Россия**

October, 13 2023
