

DOI: 10.18522/1997-2377-2021-118-3-140-142

UDC: 332

**The main aspects of improving the outsourcing implementation process**

**S. Yablochnikov, V. Dzobelova, A. Salamova**

*Nowadays, there is a considerable number of options for improving the efficiency of companies. One of these strategic tools for optimizing operations is the successfully developing type of services in the West — outsourcing. As a socio-economic category, outsourcing shows positive results of growth rates around the world. The use of outsourcing in Russia is significantly lower than in other countries, but against the background of information transformation, the role of its implementation is rapidly increasing. This article describes the theoretical foundations of outsourcing, the stages of its implementation and the models of its functioning. The methodology of outsourcing implementation for each model is considered in detail. A comparative analysis of the prospects of using our own service and an outsourcing company is presented.*

**Keywords:** outsourcing, outsourcing company, own service, service center, optimization, implementation, outsourcing models

**References**

1. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента. М.: ИНФРА-М, 2009.
2. Ившин С.Ю. Алгоритм принятия решения о внедрении аутсорсинга и оценки эффективности его использования» // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Экономические науки. 2014. № 4 (199).
3. Кочетков Д.М. Аутсорсинг: глобальные тенденции и российские перспективы // Сборник материалов XII международной практической конференции. Екатеринбург, 2015.
4. Мансурова Н.А., Гришанин Р.Р. Совершенствование процесса внедрения IT-аутсорсинга // Экономические исследования. 2014. № 1.
5. Михнева С.Г., Маркеева Г.А. Технологии аутсорсинга как современный инструмент формирования бизнес-моделей // Общественные науки. Экономика. 2015. № 1(33).

**Академия права и управления ФСИН России, г. Москва, Россия**

**Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова,  
г. Владикавказ, Россия**

---