

DOI: 10.18522/1997-2377-2023-133-6-121-123

УДК: 339

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПРОЦЕССЫ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

(Статья подготовлена в рамках инициативного проекта: INI 2023: Технологии маркетингового управления продвижением курортных территорий Северо-Кавказского туристического кластера (1/01/23 → 31/12/25))

Я.С. Тестина, С.Ф. Дзагоев

Цифровизация всех видов деятельности является одной из ярко выраженных тенденций современного общества. Проанализированы основные направления цифровизации различных процессов, происходящих в туристской индустрии. Проведена оценка текущего состояния и перспектив развития диджитал трендов.

Ключевые слова: цифровизация, цифровизация туризма, электронная виза, электронная путевка, блокчейн, облачные технологии

Литература

1. Беспилотное такси в Иннополисе: цифры и факты – Блог Яндекса. – URL: <https://yandex.ru/blog/company/bspilotnoe-taksi-v-innopolise-tsifry-i-fakty>
2. Blockchain logistic platform for airline industry. – URL: <https://proxiair.com/>
3. ГИС ЕИС Электронная путёвка. – URL: <https://ev.tourism.gov.ru/>
4. Gorshkov V. Cashless Payment in Emerging Markets: The Case of Russia // Asia and the Global Economy. 2022. № 2. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.aglobe.2022.100033>
5. Лузгин А. Эксперты спрогнозировали ситуацию на крипторынке и новые тенденции 2023 года: РБК.Крипто. – URL: <https://www.rbc.ru/crypto/news/63aeced69a7947054e86a1a9>
6. Минэк сообщил о переносе введения «Электронной путевки» для туроператоров // Ведомости. – URL: <https://www.vedomosti.ru/business/news/2023/08/31/992916-minek-soobschil-o-perenose>
7. Panina E., Simbuletova R., Kakhuzheva Z. Analysis of the applicability of blockchain technology in tourism. SHS Web of Conferences. 141. 01007. (2022). – URL: <https://doi.org/10.1051/shsconf/202214101007>
8. Россия выдала иностранцам 31 000 единых электронных виз. – URL: <https://www.vedomosti.ru/society/news/2023/08/31/992885-rossiya-oformila-inostrantsam-31>
9. Федотовских А.В. Направления практического использования БПЛА для развития туризма в Арктической зоне РФ // Россия: тенденции и перспективы развития. 2020. № 15 (1). С. 769–773.

**Санкт-Петербургский государственный университет,
г. Санкт-Петербург, Россия
Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л.
Хетагурова, г. Владикавказ, Россия**

13 октября 2023 г.
