

ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ Г. РОСТОВА-НА-ДОНУ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

А.С. Петренко, Г.Е. Экиниль

Рассматриваются вопросы особенности функционирования рынка гостиничных услуг в г. Ростове-на-Дону и Ростовской области. Выявлены особенности гостиничных предприятий, позиционирующих себя как конгресс-отели, гостиницы, предлагающие конференц-услуги. Проведена оценка общего номерного фонда ростовских средств размещения, представлена структура предложения номерного фонда г. Ростова-на-Дону.

Ключевые слова: *гостиничный бизнес, услуга, конференц-услуга, гостиница, деловой туризм, конгресс-отель, бизнес-сегмент*

Литература

1. Обзор рынка гостиничной недвижимости в «городах-миллионниках» РФ. URL: http://www.gvasawyer.ru/ImgResearch/Hotel_Top_cities_201.pdf (дата обращения 14.11.2020).
2. Официальный туристский портал города Ростов-на-Дону. URL: <https://tourism.rostov-gorod.ru/object/> (дата обращения 14.11.2020).
3. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Сервисные технологии в деятельности гостиничного предприятия. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2020. 189 с.
4. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Управление качеством гостиничного сервиса. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2019. 102 с.
5. Экиниль Г.Е. Методология и технологии методов наблюдения в научно-педагогическом исследовании и диагностировании. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2012. 100 с.
6. Экиниль Г.Е., Петренко А.С., Провоторина В.В. Гостиничный сервис. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2021. 164 с.
7. Provotorina Valeria, Kazmina Lyudmila, Petrenko Antonina, Ekinil Galina. E3S Web of Conferences. XIII International Scientific and Practical Conference «State and Prospects for the Development of Agribusiness - INTERAGROMASH 2020».175, 10002 (2020).

***Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону***

15 января 2021 г.