ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ИНСТИТУТЫ, ИНСТРУМЕНТЫ, ИННОВАЦИИ

УДК: 33

ДИСКУРСИВНАЯ МИССИЯ КОРПОРАТИВНОГО СТИЛЯ СЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ

Л.А. Минасян, В.А. Бородай

Раскрывается содержание понятия «корпоративный стиль». Корпоративный стиль представляет собой набор определенных правил, обязательных к применению в бизнесе, то есть выступает в качестве коммуникативной технологии и функционального ресурса сервисной компании. Подчеркивается важность формирования стиля профессиональными дизайнерскими средствами и ресурсами в достижении имиджевого эффекта.

Ключевые слова: корпоративный стиль, бренд, коммуникация, потребитель, дизайн

Литература

- 1. Бородай В.А. Преимущества нелинейных стратегий эффективных коммуникаторов в сервисной деятельности // Наука сегодня: постулаты прошлого и современные теории. Саратов: Академия бизнеса, 2016.
- 2. Бородай В.А. Стратегия и тактика современных предприятий в условиях сжимающихся рынков // Бизнес технологии в России: теория и практика: Материалы II международной научнопрактической конференции. Саратов: Издательский дом «Академия бизнеса», 2015.

Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону 13 апреля 2017 г.