

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ КАТЕГОРИИ ПЯТЬ ЗВЕЗД ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ

А.С. Петренко, Г.Е. Экиниль

Исследуется специфика организации и предоставления услуг в гостиницах категории пять звезд, требования, предъявляемые к пятизвездочным гостиницам. Представлены ключевые критерии при определении звездности отеля, отражена структура предложения номерного фонда г. Ростов-на-Дону. Проведен обзор и дана оценка деятельности пятизвездочных гостиничных предприятий города Ростова-на-Дону.

Ключевые слова: *гостиничная индустрия, услуга, гостиница, дополнительные услуги, рынок гостиничных услуг*

Литература

1. Гостиницы и отели РФ. - URL: <https://oteli.guru/gostinicy-v-rostove-na-donu/kongress-otel-topos-v-rostove-na-donu.html> (дата обращения 28.08.2021).
2. Официальный сайт сервиса путешествий OneTwoTrip. - URL: <https://www.onetwotrip.com/ru/> (дата обращения 28.08.2021).
3. Официальный туристский портал города Ростов-на-Дону. - URL: <https://tourism.rostov-gorod.ru/object/> (дата обращения 28.08.2021).
4. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Управление качеством гостиничного сервиса: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2019. 102 с.
5. Петренко А.С., Экиниль Г.Е. Гостиничная индустрия г. Ростова-на-Дону: современное состояние и тенденции развития // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2021. № 1 (116). С. 112-116.
6. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368948/71fd946deb3281946f271e11767bfba609a19b7a/ (дата обращения 27.08.2021).

***Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону***

03 сентября 2021 г.