

Evaluation of the five-star hotel enterprises activities in the city of Rostov-on-Don

A.S. Petrenko, G. Ekinil

It is considered the specifics of the organization and provision of services in five-star hotels, the requirements for five-star hotels. The key criteria for determining the star rating of a hotel are presented, the structure of the offer of the Rostov-on-Don room fund is reflected. The review and assessment of the activities of five-star hotel enterprises of the city of Rostov-on-Don is carried out.

Keywords: *hotel industry, service, hotel, additional services, hotel services market*

References

1. Гостиницы и отели РФ. - URL: <https://oteli.guru/gostinicy-v-rostove-na-donu/kongress-otel-topos-v-rostove-na-donu.html> (дата обращения 28.08.2021).
2. Официальный сайт сервиса путешествий OneTwoTrip. - URL: <https://www.onetwoTrip.com/ru/>(дата обращения 28.08.2021).
3. Официальный туристский портал города Ростов-на-Дону. - URL: <https://tourism.rostov-gorod.ru/object/>(дата обращения 28.08.2021).
4. Петренко А.С., Провоторина В.В., Экиниль Г.Е. Управление качеством гостиничного сервиса: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: ДГТУ-Принт, 2019. 102 с.
5. Петренко А.С., Экиниль Г.Е. Гостиничная индустрия г. Ростова-на-Дону: современное состояние и тенденции развития // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2021. № 1 (116). С. 112-116.
6. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368948/71fd946deb3281946f271e11767bfba609a19b7a/ (дата обращения 27.08.2021).

***Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону***

September, 03 2021