

**VI International science and practical conference: "DEVELOPMENT OF MODERN
ECONOMICS AND MANAGEMENT: PROBLEMS AND PROSPECTS"**
Information technologies in economics and management

UDC: 004.9. 658

Automation of business process management based on 1C - Bitrix 24

V.V. Mikhailova, E.I. Antonova, T.A. Dzgoev

At present, the ability to effectively manage the personnel, business processes, resources and data of an organization (enterprise, company) has a significant influence in the management sphere. This is where business management features in the ever-changing conditions of the digital economy lie. The automation of business processes using innovative tools is highly relevant. This article provides an overview of management features using the 1C-Bitrix 24 service: an overview of the capabilities, benefits and possible risks associated with its use.

Keywords: *information technology, software, business process, business management, competitiveness, Bitrix 24, digital economy, corporate website*

References

1. Волик М.В., Дзодзаев И.В. Проблемы внедрения ERP-систем на предприятии // Современные информационно-образовательные технологии в интересах социально-экономического развития России. Международная заочная научно-методическая конференция. Владикавказ, 2016.
2. Каулько И.В., Волик М.В. Продвижение страховых продуктов и услуг на рынке России с помощью сетевых технологий // Молодые ученые в решении актуальных проблем науки. Материалы VII Международной научно-практической конференции. Владикавказ, 2017.
3. Романов Ю.Д., Копышева Т.Н. Интеграция модуля CMS JOOMLA с 1С: предприятие для обработки информации интернет-магазина // Актуальные проблемы математических и технических наук. Чебоксары, 2018.
4. Соколов В.Р., Завиваев Н.С., Завиваева О.Е. Битрикс 24 как система повышения эффективности функционирования предприятия // Инновационное развитие экономики. Будущее России: Материалы и доклады VI Всероссийской научно-практической конференции. Княгинино, 2019.
5. Гуриева Л.К. Эволюция системы управления социально-экономическими системами в цифровую эпоху // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2018. № 6 (103).
6. Денисова И.П., Музаев М.З. Проблемы внедрения цифровых платформ пенсионной системы // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2019. № 3 (106).
7. Затылкин С.В., Юрков Н.К. Навыки использования информационных технологий компании «1С-Битрикс» // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 5-1.
8. Дзодзаев И.В., Шапранов Н.В., Волик М.В. Особенности разработки информационных систем для автоматизации деятельности организаций // Молодежь и наука: актуальные проблемы социально-экономического развития регионов России. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции. Владикавказ, 2017.
9. Дмитриева А.А., Копышева Т.Н. Разработка автоматизированной информационной системы для студии дизайна интерьера // Актуальные проблемы математических и технических наук. Чебоксары, 2018.

ООО «Гермес», г. Москва, Россия
Финансовый университет при Правительстве РФ (Владикавказский филиал),
г. Владикавказ, Россия
