

**VI Международная научно-практическая конференция «РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОЙ  
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ**

---

УДК: 004.9. 658

**ВНЕДРЕНИЕ CRM-СИСТЕМЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛОМБАРДОВ**

***И.Э. Гаглоева, А.О. Канатов, А.Р. Кудухова***

*Рассматривается необходимость внедрения информационной системы в деятельность организаций, осуществляющих кредитно-денежные операции с условием залога какого-либо ценного имущества. Актуальность заключается в необходимости автоматизации бизнес-процессов ломбардного бизнеса, что позволит повысить эффективность труда и снизить затраты времени на обработку информации.*

**Ключевые слова:** автоматизация, ломбард, бизнес-процесс, automation

Литература

1. Бидахметов А.Н., Золотов А.Д. Автоматизация управления ломбардных операций с использованием платформы «1С» // Вестник государственного университета имени Шакарима города Семей. 2017 (1/3). № 3 (79).
2. Гаглоева И.Э. К вопросу об оптимизации бизнес-процессов предприятия // Современные проблемы науки и образования: вопросы теории и практики: Материалы Международной научно-практической конференции НИЦ «Поволжская научная корпорация». Самара, 2016.
3. Дзусова И.Г., Волик М.В. Особенности анализа деятельности организации и ее бизнес-процессов // Дневник науки. 2019. № 8 (32).
4. Зайтова Е.З., Гаглоева И.Э. Организация и управление проектами развития в коммерческом банке // Молодежь и наука: актуальные проблемы социально-экономического развития регионов России: Материалы V Всероссийской научно-практической конференции. 28 апреля 2017 г. Часть 2. Владикавказ, 2017.
5. Канатов А.О. Информационная безопасность в банковской среде // Молодые ученые в решении актуальных проблем науки: Материалы IX Международной научно-практической конференции. Владикавказ, 2019.
6. Козаев В.Ю., Канатов А.О., Гаглоева И.Э. Влияние информационных технологий на развитие бизнеса // Экономико-политические стратегии стабилизации Кавказа: Материалы Международной научно-практической конференции, приуроченной к 100-летию Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Владикавказ, 2018.
7. Реальный сектор экономики в условиях новой промышленной революции / Абдикеев Н.М., Авдийский В.И., Арефьев П.В. и др. М., 2019.
8. Сланова А.В., Волик М.В. Особенности анализа бизнес-процессов компании для повышения эффективности обслуживания клиентов // Экономика и управление: проблемы, решения. 2019. Т. 6. № 1.

**Финансовый университет при Правительстве РФ (Владикавказский филиал),  
г. Владикавказ, Россия**

---