

УДК: 338.48

К ВОПРОСУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНЫХ ЭКСКУРСИОННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В РАЗВИТИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ТУРИЗМА

Л.Н. Казьмина, Е.М. Шевченко, К.В. Лучкин

Рассмотрены вопросы использования мобильных экскурсионных приложений как инновационного направления в развитии регионального туризма. Приведена характеристика и структура авторского мобильного приложения «REQUEST», содержащего ряд экскурсий и квестов по городу Ростову-на-Дону и Ростовской области. Выявлены наиболее перспективные категории потребителей исследуемого продукта, его возможности в активизации самостоятельного регионального туризма.

Ключевые слова: *туризм, региональный туризм, инновации, мобильное приложение, экскурсия, квест*

Литература

1. Вишневская Е.В., Климова Т.Б., Богомазова И.В. Роль современных мобильных приложений в развитии регионального туризма // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6.
2. Жукова В.И., Вишневская Е.В. Международный и российский опыт создания и использования мобильных приложений в туризме // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6.
3. Казьмина Л.Н., Провоторина В.В. Специфика инновационных процессов в отрасли туризма на современном этапе развития // Туризм и индустрия гостеприимства: современное состояние и тенденции развития. Материалы II-й международной научно-практической конфе
4. Медиа-исследование предпочтений россиян // Официальный сайт компании «Mediascope» [Электронный ресурс]. URL: www.mediascope.net (дата обращения 20.10.2017).
5. Мобильные приложения на мировом и российском рынке // Портал по информационным технологиям в сфере госуправления и бизнеса [Электронный ресурс]. URL: www.tadviser.ru (дата обращения 10.10.2017).
6. Новиков В.С. Инновации в туризме: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2010.
7. Статистические данные по РФ // Сайт федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]. URL: www.russiatourism.ru (дата обращения 10.10.2017).
8. Управление Интернетом // Информационный ресурс в сфере государственной автоматизации [Электронный ресурс]. URL: www.d-russia.ru (дата обращения 01.11.2017).
9. Шевченко Е.М. Квест-экскурсии как инновационная форма внутреннего туризма // Туризм и индустрия гостеприимства: современное состояние и тенденции развития. Материалы III-й международной научно-практической конференции (г. Ростов-на-Дону, 27-29 сентяб

**Донской государственный технический университет,
г. Ростов-на-Дону
Компания «REQUEST», г. Ростов-на-Дону**

14 октября 2017 г.