

DOI: 10.18522/1997-2377-2023-132-5-102-103

UDC: 338.462

Digital transformation of business processes in organizations

A. Kurochkina, A. Smolkin

The influence of digital transformation on business processes in organizations is considered. The article conducted a study of the impact of digital technologies within the framework of digital transformation on business processes in organizations, as well as reflects changes in consumer preferences and expectations for business processes within the framework of digital transformation of the economy.

Keywords: *business processes, efficiency improvement, digital transformation, innovative technologies*

References

1. Курочкина А.А., Намазов К.А. Влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы в торговой организации // Наука и бизнес. 2023. № 5(143). С. 138–142.
2. Лукина О.В., Курочкина А.А., Назаров П.В. Цифровая трансформация бизнес-моделей с целью повышения эффективности процесса управления компанией // Ученые записки Международного банковского института. 2020. № 3(33). С. 84–98.
3. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 2022. – URL: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f#section-description (дата обращения 18.09.2023).
4. Beyond the crisis: How interconnected businesses exhibit leadership and resiliency. 2020. – URL: <https://www.sap.com/cis/documents/2020/08/ae963d28-aa7d-0010-87a3-c30de2ffd8ff.html> (дата обращения 19.09.2023).
5. McKinsey & Company: The secrets to transformation success. 2020. – URL: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/Mckinsey-live/webinars/the-secrets-to-transformation-success> (дата обращения 18.09.2023).
6. SAP Insights: Что такое цифровая трансформация? 2021. – URL: <https://www.sap.com/cis/insights/what-is-digital-transformation.html> (дата обращения 18.09.2023).

**Санкт-Петербургский политехнический университет Петра
Великого, г. Санкт-Петербург, Россия**

**Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики, г. Санкт-Петербург, Россия**

October, 13 2023
