УДК 339.9

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ВО ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИИ

Б.Э. Чарчян

Негативные последствия конфликтов, возникающих во внутренней среде регионального отделения международной компании, требуют от его менеджмента внимательного изучения природы конфликта. Определяется понятие конфликт, называются условия, закон и причины возникновения конфликта. Для того чтобы возникновение конфликтных ситуаций во внутренней среде, включающей в себя ряд элементов, было сведено к минимуму, менеджменту регионального отделения необходимо правильно выстроить элементы внутренней среды. Рассматриваются различные методы анализа и управления конфликтной ситуацией, стили разрешения и последовательность действий по разрешению конфликтной ситуации.

Ключевые слова: конфликт, внутренняя среда, региональное отделение, международная компания.

B.A. Charchyan

Ways of conflict resolution within the regional branch of an international company

The negative consequences of the conflicts that appear in the internal environment of the regional branch of the international company and its management require careful study of the nature of the conflict. It is defined the notion of conflict, named conditions, the law and the cause of the conflict. It is considered the problems in the internal environment, which includes a number of elements is minimized management of the regional office. It is necessary to build up the elements of the internal environment. Various methods of analysis and conflict management styles and authorization sequence for conflict resolution are discussed.

Key words: conflict, internal environment, regional branch, international company.

Литература

1. Словарь иностранных слов. М., 1989.
2. *Дафт Р.Л.* Менеджмент. СПб., 2009.
3. *Мескон М., Альберт М., Хедуори Ф.* Основы менеджмента / Пер. с англ. М., 1992.
4. *Кочеткова А.И.* Введение в организационное поведение и организационное моделирование: Учебное пособие. М., 2003.
5. *Зайцев Л.Г., Соколова М.И.* Организационное поведение: учебник. М., 2006.
6. *Кови Стивен Р.* Семь навыков высокоэффективных людей. Возврат к этике Характера / Пер. с англ. М., 1998.
7. *Мясоедов С.П.* Основы кросскультурного менеджмента: Как вести бизнес с представителями других стран и культур: Учебное пособие. М., 2003.
8. *Уваров В.В.* Стратегический менеджмент: из прошлого к будущему: Учебное пособие / Уваров В.В., Лаптев А.А. М., 2008.
9. *Уткин Э.А.* Конфликтология. Теория и практика. М., 1998.
10. *Шекшня С.В., Ермошкин Н.Н.* Стратегическое управление персоналом в эпоху Интернета. (Серия «Библиотека журнала «Управление персоналом»). М., 2002.
11. *Blanchard K., Carlos J., Randolph A.* Empowerment takes more than a minute. San Francisco: Berret-Koehler Publishers, 2001.
12. *Blanchard K., O'Connor M.* Managing By Values. San Francisco: Berret-Koehler Publishers, 1997.

Всероссийская академия внешней торговли ***12 июля 2012 г.***