УДК 62.82

## СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПЛЕКСА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Е.П. Савчишкина

Описаны современные подходы к оценке деятельности гостиничных организаций. Акцентируется внимание на комплексном подходе. Предлагается система аналитических показателей для комплексной оценки. Описывается модель менеджмента эффективности, направленная на повышение социальноэкономической эффективности комплекса гостиничных услуг.

Ключевые слова: гостиничная услуга, эффективность, рентабельность, менеджмент, инновационная активность, управленческий потенциал, качество.

### E.P. Savchishkina

#### Modern approaches to the assessment of effectiveness of hotel services complex

It is described modern approaches to the assessment of hotel organizations. Attention is paid to the complex approach. It is given the system of analytical data for complex assessment. It is described the model of effective management, directed on the increase of social and economic effectiveness of hotel services complex.

Key words: hotel service, effectiveness, profitability, management, innovation activity, management potential, quality.

# Литература

- 1. Елисеева Т.П., Молев М.Д., Трегулова Н.Г. Экономика и анализ деятельности предприятий: учебное пособие. М., 2010.
- 2. Диагностика системы управления по критериям функциональной модели оценки менеджмента // Все о качестве. Отечественные разработки. Конкурентоспособность, надежность оценки Управления. 2007. № 6 (51).
- 3. Шпалинский В.В. Психология менеджмента: учебное пособие. М., 2000.
- 4. Россия в цифрах. 2010: Краткий статистический сборник. Росстат. М., 2010.