УДК 330

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: ТЕОРИЯ, МОДЕЛИ, ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

С.С. Шашков

Систематизированы концептуальные положения теории электронного правительства. Показаны современные и предложены новые теоретико-методологические подходы к моделированию электронного правительства, освещены вопросы изучения его отдельных наиболее передовых и перспективных направлений, таких как отрасль электронной отчетности, рассматриваемой с точки зрения цельной экономической подсистемы хозяйственного сектора страны. Приведена классификация основных электронных государственных услуг (сервисов).

Ключевые слова: электронное правительство, моделирование, отрасль электронной отчетности, электронные услуги.

S.S. Shashkov

Electronic government: theory, models, prospect tendencies of development

It is systematized conceptual aspects of electronic government theory. It is shown modern and suggested new theoretical and methodological approaches to the modeling of electronic government, enlightened the questions of study of its most prosperous tendencies such as branch of electronic report considered as integral economic subsystem of economic sector of the country. It is given the classification of the main electronic state services.

Key words: electronic government, modeling, branch of electronic report, electronic services.

Литература

1. *Сочалов В.Е.* Влияние информационных технологий на государственные структуры в современном обществе (немецкий опыт) // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. СПб., 2009. № 97.
2. United Nations E-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis / Department of Economic and Social Affairs. New York, 2010 / http://www2.unpan.org/egovkb/documents/2010/E_Gov_2010_Complete.pdf.
3. United Nations e-Government Survey 2008. From e-Government to Connected Governance / Department of Economic and Social Affairs. Division for Public Administration and Development Management. New York, 2008 / http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan028607.pdf
4. UN Global E-government Survey 2003 / http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan016066.pdf
5. UN Global E-Government Readiness Report 2004. Towards Access for Opportunity / Department of Economic and Social Affairs. Division for Public Administration and Development Management. New York, 2004 / http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan019207.pdf
6. UN Global E-Government Readiness Report 2005. From E-government to E-inclusion / Department of Economic and Social Affairs. Division for Public Administration and Development Management. New York, 2005 / http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan021888.pdf
7. *Siau K., Long Y.,* (2005), «Synthesizing E-government Stage Models – a Meta-synthesis Based on Meta-ethnography Approach», Industrial Management & Data Systems, 105 (4).
8. *Голубева А.А.* Электронное правительство: введение в проблему // Вестник СПбГУ. Сер. Менеджмент. Вып. 2. 2005.
9. *Савкин Д.А.* Методика проектирования регионального «электронного правительства» (на примере Калининградской области) // Вестник Калининградского государственного университета. Сер. Информатика и телекоммуникации. Калининград, 2005. Вып. 1–2.
10. *Fountain J.* Building the Virtual State. Information Technology and Institutional Change. Washington: Brooking Institution Press, 2001.
11. *Гараева С.В.* Интернет-ресурс как инструмент государственного управления // Ученые записки Казанского университета. Сер. Гуманитарные науки. 2009. Т. 151. Кн. 5. Ч. 1.

12. *Данилин А.В.* Среда электронного взаимодействия для электронного правительства // Информационное общество. 2003. № 1.
13. *Goldkuhl G., Persson A.* From e-ladder to e-diamond – re-conceptualising models for public e-services, Proceedings of the 14th European Conference on Information Systems, Göteborg, 2006.
14. *Holmes D.* E-Gov. E-Business Strategies for Government. New York, 2001.
15. *Ntiro, S.* (2000) eGovernment in Eastern Africa, KPMG, Dar-es-Salaam.
16. *Heeks R.B.* (2002) eGovernment in Africa: promise and practice, Information Polity, 7(23).
17. *Хохлов Ю.Е., Шапошник С.Б.* Готовность регионов ЮФО к предоставлению государственных услуг в электронном виде // Материалы семинара «Развитие МФЦ в ЮФО: региональные и муниципальные аспекты». 24–25 сентября 2009 г. Волгоград, 2009.
18. *Михаил Ковалев, Аль-Сараирех Шади.* Создание электронного правительства с учетом международного опыта // Банкаўскі веснік, СНЕЖАНЬ. № 16 (345), июнь 2006 г.
19. http://g2b.nw.ru – Сайт проекта ТАСИС «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-западе России».
20. Отчет по НИР по теме: «Анализ государственных услуг, предоставляемых в электронном виде в ведущих странах мира и в Российской Федерации; определение места России в рейтинге по уровню развития «электронного правительства» среди ведущих стран мира» (промежуточный). 2007 / http://www.ar.gov.ru/common/img/uploaded/cdocument/idc_analiz_elektronnih_gosuslug_v_veduschih_stranah_i_mesto_RF_v_reytinge.doc.
21 Source: European Commission, 2000a, eEurope – an information society for all, Lisbon, 23–24 March 2000 / http://europa.eu.int/comm/information_society/eeuropa/pdf/com081299_en.pdf.