

**СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СЛУЖАЩИХ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ И НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

Т.В. Зверева

Рассматриваются особенности партнерского взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков. Данное взаимодействие содержит в себе противоречие – между обязанностью налоговых органов осуществлять фискальную функцию, действуя на основании закона, и необходимостью партнерского взаимодействия и налогоплательщиками, то есть соблюдая интересы государства обслуживать интересы граждан. Ожидаемым результатом станет повышение уровня доверия к налоговым органам, обеспечение разумного баланса прав налогоплательщиков и полномочий налоговых органов.

Ключевые слова: налоговая система, взаимодействие налоговых служащих и налогоплательщиков, налоговая культура, государственная услуга.

T. V. Zvereva

The condition and the development tendencies of tax services officials and tax-payers interaction

Partnership peculiarities of tax services officials and tax-payers interaction are considered. The given interaction includes a contradictory – between the tax services duty to fulfill a fixative function following the laws and the necessity of interaction with tax-payers, i.e. to serve the citizens interests keeping the interests of the state. The expected result is the rise of trust towards tax services, the supplement of rational balance of the tax-payers rights and tax services authorities.

Key words: tax system, tax services officials and tax-payers interaction, tax culture, state service.

Литература

1. Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. Минск, 2003.
2. Административное право зарубежных стран / Под ред. А.Н. Козырина, М.А. Штатиной. М., 2003.
3. *Иващенко Н.Н.* Служба по связям с общественностью в налоговой инспекции // Социс. 1999. № 12.
4. *Мертон Р.* Социальная теория и социальная структура // Социс. 1992. № 2.
5. *Радаев В.В., Шкаратан О.И.* Социальная стратификация. М., 1996.
6. *Обаева Е.В.* Этика ответственности в профессиональной деятельности муниципальных служащих / Инновации в местном самоуправлении: Юг России в контексте национального и европейского опыта (Тезисы выступлений на российско-германской научно-практической конференции. Ростов н/Д, 2005.
7. Система правовой поддержки КонсультантПлюс. Приказ ФНС России от 15.11.2007 № ММ-4-25/31дсп.
8. Внедрение сбалансированной системы показателей / Horvath & Partners: Пер. с нем. М., 2006.
9. *Сондерс М., Льюис Ф., Торнхилл Э.* Методы проведения экономических исследований / Пер. с англ. М., 2006.
10. *Жукова Л.Е.* Оценка качества предоставления услуг налоговыми органами, или как рассчитать индекс удовлетворенности налогоплательщика // Налоговая политика и практика. 2008. № 8.
11. Всероссийский рейтинг налоговых инспекций // Спутник главбуха. 2008. Спецвыпуск.