

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ  
КАК КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДОЙ**

***И.А. Янкина***

*Качество жизни рассматривается как сложный феномен, который формируется под влиянием множества факторов. Особое внимание уделяется рассмотрению проблемы эффективности управления городской средой. Статья основана на результатах социологического исследования населения Таганрога в 2007 году (N=2700). Анализ данных показал, что абсолютное большинство опрошенных не удовлетворены и критикуют работу следующих учреждений: социальной защиты, администрацию города, здравоохранения, учреждения по ремонту жилищного фонда и органы охраны правопорядка.*

*Ключевые слова: качество жизни, персональные стратегии, эффективное управление, управление городской средой.*

***I.A. Yankina***

***The quality of population lifestyle as a criterion of urban sphere management effectiveness***

*The quality of lifestyle is considered as a complicated phenomenon which is formed under the influence of many factors. Special attention is paid to the problem of urban sphere management effectiveness. The article is based on the results of the sociological investigation of the population in Taganrog in 2007 (N=2700). The analysis showed that the most part of the interviewees are not satisfied and criticize the work of the following institutions: social security, municipal administration, healthcare service, institutions of housing repair fund and law and order security services.*

*Key words: lifestyle quality, personal strategies, effective management, management of the urban sphere.*

Литература

1. Орлова Л.Ф. Уровень и качество жизни населения как социально-экономические категории // Социальная политика и социология. 2005. № 4.
2. Дридзе Т.М. Прогнозное социальное проектирование в системе управления // Прогнозное социальное проектирование: теоретико-методологические и методические проблемы. М., 1994.
3. Российская социологическая энциклопедия / Под общей ред. Г.В. Осипова. М., 1998.
4. Нугаев Р.М., Нугаев М.А. Качество жизни в трудах социологов США // Социологические исследования. 2003. № 6.
5. Гапоненко А.Л. Стратегическое управление. М., 2006.
6. Янкина И.А. Стратегии адаптации населения провинциального города в условиях формирования конкурентоспособной России: реалии, ретроспектива и перспективы (опыт социологической экспертизы городской среды). Таганрог, 2008.
7. [www.levada.ru](http://www.levada.ru)
8. Патрушев В.И. Системный кризис социального управления в России // Социальная политика и социология. 2003. № 4(20).