УДК 330.012.23

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ УСЛУГ В ПЕРИОД ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА

Н.М. Ульяницкая, И.В. Рейханова

Сформулирована тенденция развития организационно-экономических форм в сфере услуг с учетом диагностики развития коммунального хозяйства. Особое внимание уделено менеджменту в сфере сервиса, рассмотрены общие понятия, особенности, основные проблемы; а также проектированию организационных структур управления как формы разделения и кооперации управленческой деятельности, мотивации сервисной деятельности, контролю в системе управления сервисной деятельностью.

Ключевые слова: методические подходы, оценка механизма, сфера услуг, тенденции развития, диагностика деятельности.

N.M. Ulyanitskaya, I.V. Reikhanova

Method approaches to the mechanisms of service management assessment within the period of the economic crisis

It is formulated the tendency of organizational and economic forms development in the sphere of service in accordance with the development diagnostics of municipal economy. Special attention is paid to the management in the sphere of service, it is disclosed general notions, peculiarities, main problems besides to the project of organization structures of management as a form of division and cooperation of management activity, to the motivation of service activity, service activity system control.

Key words: method approaches, mechanism assessment, sphere of service, development tendencies, activity diagnostics.

Южно-Российский государственный университет экономики и сервиса ***10 октября 2008 г.***